

**Ludovica  
Bertagni**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

26/11/2020 – ATTUALE – Livorno, Italia

### **Docente scuola primaria, bilingue, inclusiva.**

"Fattoria Limone nel verde"

Docente volontaria di educazione civica, teatro a bambini di ogni nazionalità di età compresa fra 6 e 12 anni.

Materie inclusive in modo tale da eliminare le disuguaglianze che rischiano creare situazioni di vulnerabilità.

Protezione e cura dei bambini.

01/09/2019 – ATTUALE – Livorno, Italia

### **Designatrice provinciale Ufficiali di Campo GAP Livorno**

Federazione Italiana Pallacanestro (FIP)

Coordinatrice dei vari interventi e delle turnazioni del personale da inserire nelle partite provinciali;

Relazione e gestione del personale straniero e non; utilizzo degli strumenti Office avanzati; navigazione in internet; utilizzo del Gestionale FipOnline.

05/05/2018 – ATTUALE – Livorno, Italia

### **Soccorritrice paramedica e Volontaria di Protezione Civile**

Misericordia Livorno

Docente di primo soccorso nelle scuole primarie e secondarie.

Soccorritrice Volontaria Livello Avanzato e di Protezione Civile

Applicazione delle competenze acquisite durante il corso di soccorritore avanzato e di protezione civile; coadiuvatrice gestione centro accoglienza per migranti e rifugiati; gestione e risoluzione di problemi in situazioni di emergenza critica per eliminare le disuguaglianze che intervengono in situazioni drammatiche e di vulnerabilità.

Supporto ai mediatori culturali durante la fase di accesso ai locali dei migranti;

20/05/2015 – 08/05/2018 – Livorno, Italia

### **Impiegata di segreteria**

Labromare srl

Studio e gestione della privacy del personale con relative soft skills; Utilizzo pacchetto Office; Gestione contabilità attiva e passiva; gestione del personale e relativi ingressi; studio e compilazione delle gare d'appalto; relazione con i fornitori e servizio di front-office; segreteria.

01/07/2014 – 31/12/2014 – Livorno, Italia

### **Tirocinio Formativo**

Ministero della Giustizia, Procura della Repubblica c/o Tribunale di Livorno

Stesura dei provvedimenti riguardanti le misure di sicurezza personali e le pene detentive con particolare attenzione e sensibilità a quelle concernenti i rifugiati; studio dei principali istituti di diritto penale sostanziale e processuale italiano ed internazionale; affiancamento alla redazione degli atti dei Magistrati. Supporto alle Questure durante i colloqui individuali col richiedenti asilo. Attività di coordinamento con l'Ufficio Immigrazione della Questura di Livorno e le commissioni territoriali. Supporto al personale impiegato nella calendarizzazione per la formalizzazione della richiesta di protezione Internazionale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/07/2020 – 20/08/2020 – Via dello Steccuto 38/40, Firenze, Italia



### **Certificato di Animatori Esecutivi delle Misericordie**

G.emme Misericordie d'Italia

Studio delle materie inclusive, di protezione internazionale, per l'accoglienza e la cura di gruppi di bambini di ogni nazionalità ed età, in modo da favorire l'inclusione e la cura di bambini e genitori rifugiati e non.

Acquisizione competenze metodiche e strutturali per gestione di gruppi

10/2019 - 12/2019 - Via delle Corallale 1, Livorno, Italia

### **Attestato HACCP**

Linea Ambiente srl

Studio del sistema HACCP; norme igieniche basilari; microbiologia alimentare; valutazione e controllo delle temperature; nozioni di chimica merceologica; chimica e fisica; nozioni di igiene delle attrezzature e dell'igiene personale.

12/2017 - ATTUALE - Via tiburtina 602, Roma, Italia

### **Certificato C1 Inglese GATEHOUSE TIE**

English House

18/05/2018 - 04/03/2019 - Via Verdi 63, Livorno, Italia

### **Corso di Formazione per Soccorritori paramedici esperti e di Protezione Civile**

Misericordia Livorno

Studio degli aspetti normativi, organizzativi e le peculiari competenze presenti nel Sistema di Protezione Civile per ovviare con urgenza a situazioni di comprovata necessità ed urgenza con attività tecnico-pratiche; studio della protezione internazionale e della gestione dei centri accoglienza.

Studio e applicazione delle valutazioni diagnostiche primarie immediate sia adulte che pediatriche; terapie urgenti e mirate; sostegno delle funzioni vitali; immobilizzazioni atraumatiche. Studio degli aspetti legali, morali e disciplinari all'interno dell'organizzazione del 118. Abilitata BLSD.

05/06/2016 - 05/06/2016 - Via dell'artigianato 69, Livorno, Italia

### **Attestato "Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed al video terminale"**

Labromare srl

Concetti di rischio in ambito lavorativo; prevenzione; protezione; Diritti e doveri dei vari soggetti aziendali; rischio chimico e cancerogeno; nozioni del fenomeno di incendio; fenomeni del rumore e vibrazioni; DPI.

Definizione di VDT; disturbi oculo visivi; lo stress; la formazione e l'informazione; prescrizioni tecniche ed ergonomiche.

10/10/2009 - 10/03/2012 - Via Curtatone e Montanara 15, Pisa, Italia

### **Laurea Specialistica in Giurisprudenza Indirizzo Internazionale**

Università degli Studi di Pisa

Laurea Specialistica ad orientamento internazionale; approfondimento dello studio del diritto comunitario ed internazionale con particolare attenzione alla cooperazione tra Stati ed alla protezione internazionale per ovviare alla sempre più crescente problematica delle misure adottate per migranti e rifugiati, in modo da includere ed accogliere persone vulnerabili.

09/2009 - 02/2011 - Via Cosimo Ridolfi, 10, Pisa, Italia

### **Master I Livello in Management Aziendale**

Università degli Studi di Pisa

Elementi di economia aziendale, gestione del personale in azienda, business english e marketing. Studio delle disuguaglianze di genere e delle vulnerabilità all'interno delle aziende con relativo project work finale dal titolo: "Le differenze di genere nelle aziende".



## **Attestato di Guida ed Accompagnatore Turistico**

Centro Linguistico Agorà

Dinamiche e gestione di gruppo; eventi culturali interesse turistico a carattere regionale; legislazione turistica statale; marketing turistico; approfondimento lingua inglese.

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

**Inglese**

**Ascolto**  
C1

**Lettura**  
C1

**Produzione  
orale**  
C1

**Interazione  
orale**  
C1

**Scrittura**  
C1

**francese**

**Ascolto**  
B2

**Lettura**  
B2

**Produzione  
orale**  
B1

**Interazione  
orale**  
B1

**Scrittura**  
B1

## **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Windows / Social Network / Utilizzo del browser / Microsoft Office / Posta elettronica / GoogleChrome / Android / office / Google / Outlook / Risoluzione dei problemi / Elaborazione delle informazioni / Editing foto e video / Instagram / InternetExplorer / Mozilla Firefox

## **PATENTE DI GUIDA**

## **HOBBY E INTERESSI**

### **Teatro, danza, musica.**

Attrice diplomata alla scuola di Dizione e Recitazione "CRAL ENI" di Livorno;

Ho frequentato il Conservatorio musicale P.Mascagni di Livorno dal 1996 al 2002.

Ho studiato danza classica e contemporanea; adesso sono appassionata da sempre di tutti i tipi di danza e di ciò che è in armonia col corpo.

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

### **Capacità comunicative**

Eccellente capacità a lavorare in gruppi multiculturali di ogni ordine e grado; eccellenti competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza al pubblico ed all'interno dell'ambito sportivo grazie alla FIP; eccellenti competenze a lavorare con personale di ogni nazionalità acquisite durante la stesura della tesi specialistica e nell'esperienza di volontariato/Protezione Civile.

### **Capacità organizzative e gestionali**

Eccellenti capacità nel gestire le situazioni anche in casi di emergenza acquisite durante il mio percorso come volontaria soccorritrice e di protezione civile; Eccellenti capacità nel gestire un gruppo di molte persone ed ottime capacità nella gestione delle relazioni personali acquisita al front-office all'interno della società Labromare. Ottime competenze come team-leading acquisite all'interno del GAP Livorno. Eccellente propensione al lavoro di squadra.



## **VOLONTARIATO**

05/2018 - ATTUALE

**Soccorritore paramedico Avanzato e di Protezione Civile**

Via Verdi 63, Livorno

## **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

In conformità e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 autorizzo al trattamento dei dati personali ivi compresi quelli sensibili.

Livorno 20/12/2020